

## 「パートナーシップ構築宣言」

当社は、これまでもイオングループの一員として、イオンの基本理念「お客さまを原点に平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する。」のもと、「持続可能な社会の実現」と「グループの成長」の両立を目指したサステナビリティ基本方針を定め、各ステークホルダーとの信頼関係の構築と維持に努めております。当社は、サプライチェーンの取引先の皆さまや価値創造を図る事業者の皆さまとの連携・共存共栄を進めることで、新たなパートナーシップを構築するため、以下の項目に重点的に取り組むことを宣言します。

### 1. サプライチェーン全体の共存共栄と規模・系列等を超えた新たな連携

直接の取引先だけでなくサプライチェーンの深い層の取引先に働きかけることにより、サプライチェーン全体での付加価値向上に取り組むとともに、既存の取引関係や企業規模等を超えた連携により、取引先との共存共栄の構築を目指します。

(個別項目)

当社は、Our Purpose「金融をもっと近くに。一人ひとりに向き合い、まいにちの暮らしを安心とよろこびで彩る。」のもと、イオングループの総合金融事業として便利で分かりやすい「生活者視点」を活かした金融サービスを提供します。また、加盟店や地方自治体など地域社会の様々なビジネスパートナーとの協働により新しい価値を創造しています。

- a. 当社は、イオングループがもつ国内外でのリアル店舗での小売・タッチポイントを通じて蓄積されたデータやノウハウを最大限活用し、デジタルとリアルをバランスよく融合させたプラットフォームを構築し、「いつでも、どこでも、安全、安心、便利でお得」なサービスの提供を実現します。この取り組みの中で、イオングループ各社や外部パートナーとの協業によるシナジーの創出に取り組めます。
- b. 当社は、サイバー攻撃等からお客さまの大切な情報を守るために、サイバーセキュリティ基本法、金融庁監督指針、経済産業省「サイバーセキュリティ経営ガイドライン」等に沿った取り組みを行います。
- c. 当社は、イオングループの一員として、社会の持続的発展があつてこそ事業を展開できることを自覚し、環境保全活動や社会貢献活動に取り組めます。地球温暖化により自然災害が増加する中、当社の提供する商品やサービスを通じ、お客さまや地域コミュニティと一体となって脱炭素化に取り組み、地球規模での課題解決を目指します。
- d. 当社は、従業員一人ひとりが心身ともに健康であるために、積極的に従業員の健康管理と健康増進に取り組んでいます。加えて、健康経営について、他社との情報交換やグループ各社との共同施策により、お客さま及び地域社会の健康づくり・健康経営普及に貢献します。

### 2. 「振興基準」の遵守

発注方法の改善、対価の決定の方法の改善、代金の支払方法の改善、型等に係る取引条件の改善、知的財産の保護及び取引の適正化等を含む委託事業者と中小受託事業者との望ましい取引慣行（受託中小企業振興法に基づく「振興基準」）を遵守し、取引先とのパートナーシップ構築の妨げとなる取引慣行や商慣行の是正に積極的に取り組めます。

### 3. その他（任意記載）

当社は Our Purpose のもと、小売業発の金融グループの強みである「生活者視点」に立ち、すべてのお客さまのライフステージや生活環境の変化に対応した金融サービスの提供を目指します。

2024年4月4日  
(2026年1月20日 更新)

受託中小企業振興法に基づく「振興基準」の内容を理解した上で宣言します。

イオンフィナンシャルサービス株式会社      代表取締役社長 深山 友晴